

01
CHOOSE YOUR
CLIMARANGE

02
CREATE
YOUR
OUTFIT

03
HAVE
A
GOOD
RIDE!



OUTFIT CLIMARANGE
SPRING 1

DAS als KONZEPT

Die ASSOS-Kollektion ist ein ausgefeiltes und technisch fortschrittliches Bekleidungssystem, in dem alle Produkte aufeinander abgestimmt und so konzipiert wurden, dass sie sich zu jeder Jahreszeit perfekt ergänzen und miteinander funktionieren.

Mitte der 70er Jahre präsentierte ASSOS als erster Hersteller eine gänzlich neue Generation Radsportbekleidung, wodurch die für Radsportbekleidung bisher verwendete dicke, schwere Woll-/Acrylfaser ersetzt wurde. Ein neues Zeitalter intelligenter, leichter, funktioneller Radsporttextilien wurde eingeläutet.

Im ASSOS Layering System wird das Jahr in 7 verschiedene Temperaturbereiche – von Frühling bis Winter Plus – eingeteilt.

Das Ziel von ALS ist, Ihren Körper in allen klimatischen Bedingungen warm und trocken zu halten. Die Empfehlungen der ALS-Bekleidungstabelle sind eine Richtlinie und können entsprechend Ihres Körperbaus, Stoffwechsels, Gewichts und Ihrer Trainingsintensität variieren.

Der Vorteil der ASSOS-Kollektion liegt in ihrer Vielseitigkeit, die Produkte können intelligent in Schichten übereinander getragen und kombiniert werden. Um seinen ganz eigenen perfekten ALS-Mix zu finden – passend zu Wetterlage und Trainingseinheit – können Sie mit unterschiedlichen ASSOS-Produkten experimentieren.

als IST EINE WISSENSCHAFT UND SIE STEHEN IM MITTELPUNKT! **READY FOR A RIDE?**

CAP

intermediateHeadband_S7
roboCap_S7

JACKE

iJ.intermediate_S7

HANDSCHUHE

insulatorGloves L1_S7

TIGHTS

tK.434_S5

SOCKEN

intermediateSocks_S7

ÜBERSCHUHE

shoeCover_Mille

UNTERHEMD NEU
SS.skinFoil_Spring

SHELLS

WIND & FEUCHTIGKEIT

sV.blitzFeder
sV.climaSchutz
REGEN & WIND
sJ.blitzFeder
sJ.climaSchutz
rS.sturmPrinz
hK.sturmNuss
hL.sturmNuss

TOOLS*

TIGHTS

tK.607_S5

HANDSCHUHE

innerGloves +

summerGloves_S7 NEU



OUTFIT CLIMARANGE
SUMMER 2



OUTFIT CLIMARANGE
HOT SUMMER 3

CAP
summerCap_S7



UNTERHEMD NEU
SS.skinFoil_Summer

JERSEYS
Wähle deinen Komfort
SS.Uno, SS.Mille, SS.13
SS.mangussta NEW
SS.corporate NEW
SS.swissOlympiakos NEW

HANDSCHUHE
summerGloves_S7 NEW

SHORTS
Wähle deinen Komfort
T FI.Uno_S5,
T FI.Mille_S5,
T FI.13_S5

SOCKEN
duathlonSocks_S7

SHELLS

WIND & FEUCHTIGKEIT
sV.blitzFeder
sV.climaSchutz
REGEN & WIND
sJ.blitzFeder
sJ.climaSchutz

TOOLS*

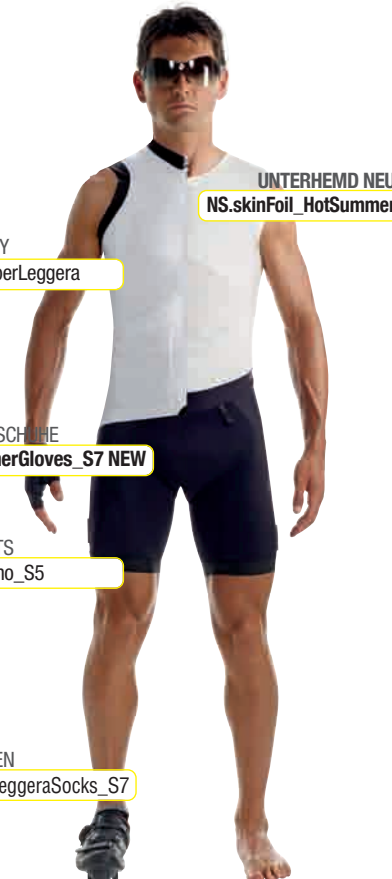
UNTERHEMD
NS.skinFoil_HotSummer NEU
TRIKOT
+ armProtectors_S7
SHORTS
+ kneeProtectors_S7
+ legProtectors_S7
CAP
summerHeadband
roboFoil
ÜBERSCHUHE
summerBootie_S7

JERSEY
nS.superLeggera

HANDSCHUHE
summerGloves_S7 NEW

SHORTS
H FI.Uno_S5

SOCKEN
superleggeraSocks_S7



UNTERHEMD NEU
NS.skinFoil_HotSummer

SHELLS

WIND & FEUCHTIGKEIT
sV.blitzFeder
sV.climaSchutz
REGEN & WIND
sJ.blitzFeder

TOOLS*

CAP
summerCap_S7
summerHeadband
roboFoil



OUTFIT CLIMARANGE

FALL

4



OUTFIT CLIMARANGE

EARLYWINTER 5

CAP
roboCap_S7

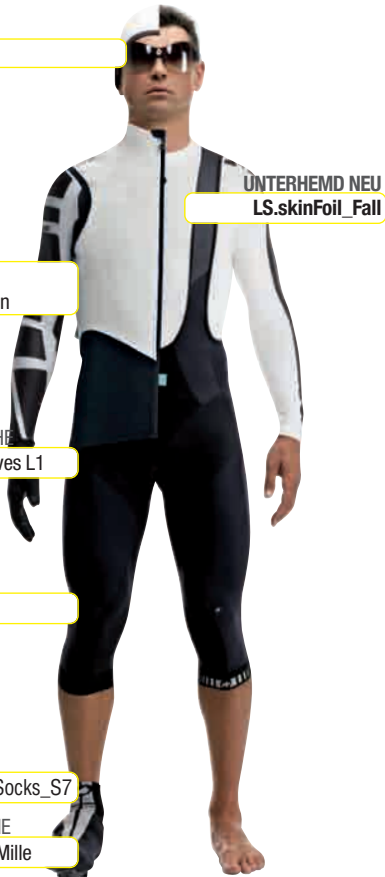
JACKE
iJ.tiBuru.4 +
iG.falkenZahn

HANDSCHUHE
insulatorGloves L1

TIGHTS
tK.607_S5

SOCKEN
earlyWinterSocks_S7

ÜBERSCHUHE
shoeCover_Mille



UNTERHEMD NEU
LS.skinFoil_Fall

SHELLS

WIND & FEUCHTIGKEIT

sV.blitzFeder
sV.climaSchutz
REGEN & WIND
sJ.blitzFeder
sJ.climaSchutz
rS.sturmPrinz
hK.sturmNuss
hL.sturmNuss

TOOLS*

TIGHTS
T.607_S5
HANDSCHUHE
innerGloves +
summerGloves_S7 NEU
ÜBERSCHUHE
toeCover_S7

CAP
stingerCap_S7

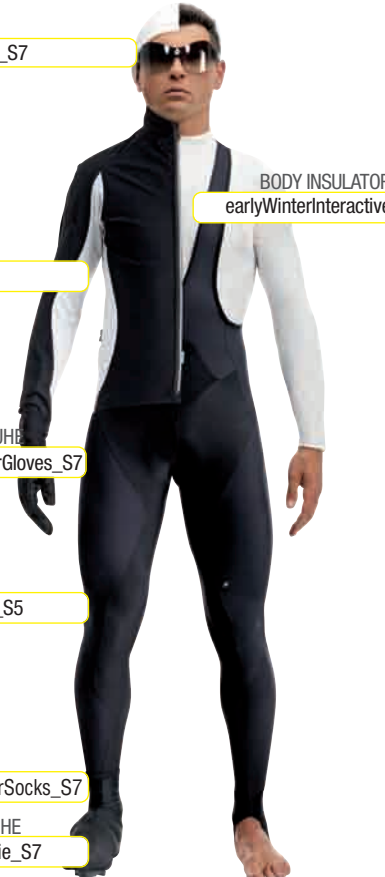
JACKE
iJ.haBu.5

HANDSCHUHE
earlyWinterGloves_S7

TIGHTS
LL.haBu.5_S5

SOCKEN
earlyWinterSocks_S7

ÜBERSCHUHE
winterBootie_S7



BODY INSULATOR
earlyWinterInteractive

SHELLS

WIND & FEUCHTIGKEIT

sV.blitzFeder
sV.climaSchutz
REGEN & WIND
sJ.blitzFeder
sJ.climaSchutz
rS.sturmPrinz
hK.sturmNuss
hL.sturmNuss

TOOLS*

CAP
roboCap_S7
TIGHTS
LL.Uno_S5



OUTFIT CLIMARANGE
WINTER 6



OUTFIT CLIMARANGE
WINTERPLUS 7

CAP
stingerCap_S7



UNTERHEMD
winterInteractive

JACKE
iJ.bonKa.6

HANDSCHUHE
earlyWinterGloves_S7

TIGHTS
LL.bonKa.6_S5

SOCKEN
fuguSocks_S7
thermic winterSocks

Überschuhe
winterBootie_S7

SHELLS

WIND & FEUCHTIGKEIT

- sV.blitzFeder
- sV.climaSchutz
- REGEN & WIND
- sJ.blitzFeder
- sJ.climaSchutz
- rS.sturmPrinz
- hK.sturmNuss
- hL.sturmNuss

TOOLS*

- CAP
- roboCap_S7
- JACKE
- fuguJack
- TIGHTS
- ASSOS-Shorts/Knicker nach Wahl
- + LL.bonKa.6 (ohne Polster)
- HANDSCHUHE
- fuguGloves_S7
- ÜBERSCHUHE
- thermoBootie.UNO_S7

CAP
fuguFace_S7



UNTERHEMD
winterInteractive

JACKE
fuguJack

HANDSCHUHE
innerGlove +
earlyWinterGloves_S7

TIGHTS
LL.fugu_S5

SOCKEN
fuguSpeer_S7

ÜBERSCHUHE
fuguBootie_S7

SHELLS

WIND & FEUCHTIGKEIT

- sV.blitzFeder
- sV.climaSchutz
- REGEN & WIND
- sJ.blitzFeder
- sJ.climaSchutz
- rS.sturmPrinz
- hK.sturmNuss
- hL.sturmNuss

TOOLS*

- CAP
- fuguHelm
- fuguCap_S7
- JACKE
- elementOne + fuguJack
- TIGHTS
- tK.607_S5
- + LL.fugu (ohne Polster)

WASCH- UND PFLEGEEMPFEHLUNGEN

Was bedeutet Qualität?

Leistung oder Langlebigkeit?

ASSOS sagt: Oberstes Ziel ist nicht, dass das Kleidungsstück für immer halten wird, sondern Ihnen maximalen Komfort im Sattel bietet. Ihre Zeit, Ihre Tour ist das, was für uns wirklich zählt. Ihr Genuss auf dem Rad in totem Komfort und gut geschützt, macht ASSOS einzigartig. Folglich verwenden wir äußerst leistungsfähige Materialien, um Hightech-Produkte zu kreieren, die leicht und sensibel sind sowie ein geringes Packmaß haben. Kein „steifes, kugelsicheres“ Zeug!

ASSOS-Textilien sind kostbar, von höchster Funktionalität und echte Hightech-Produkte und – ja – sie können etwas empfindlicher sein als gewöhnliche Radsportbekleidung. All dies für die Maximierung Ihres Wohlbefindens und Ihrer Freude beim Radfahren, egal ob zu Fitness- oder Wettkampfwegen.

Achtung bitte!

ASSOS-Produkte werden so entwickelt, dass man mit ihnen viele Meilen in unterschiedlichen klimatischen Bedingungen absolvieren kann. Das Produkt, das Sie gerade erworben haben, wurde für wahren Radsport gefertigt, und wird viele Kilometer lang halten, aber es gibt doch einen „Preis“ zu bezahlen! Dieser „Preis“ bedeutet: etwas liebevolle Pflege und Verständnis. Der extrem leistungsfähige Charakter der ASSOS-Produkte schließt aus, dass diese für die Ewigkeit sind, befolgt man JEDOCH die folgenden Empfehlungen, so kann die Lebensdauer der Textilien wesentlich verlängert werden.

Tragen der ASSOS-Kleidung

- Bitte üben Sie beim An- und Ausziehen keinen Druck auf Stoff und Nähte aus. Ziehen Sie nicht an den Kleidungsstücken, sondern gehen Sie behutsam Schritt für Schritt vor.
- Nehmen Sie eine gebeugte Haltung wie auf dem Rad ein und bringen Sie jedes Kleidungsstück (Nähte, Sitzpolster etc.) vor dem Losfahren sanft in die richtige Position.
- ASSOS-Radhosen sind für die Sitzposition auf dem Rad zugeschnitten. Die Träger spannen aus diesem Grund im aufrechten Stand auf den Schultern. Sollte dies nicht der Fall sein, so benötigen Sie eventuell eine Größe kleiner.
- Bitte vermeiden Sie, beim Wasserlassen (dies gilt nur für Männer) an der Hose zu ziehen; bitte beugen Sie sich etwas nach vorne, um die Belastung auf die Nähte so gering wie möglich zu halten.
- Wenn Sie mit sehr viel Druck unterwegs sind, z.B. am Berg, schwitzen Sie naturgemäß mehr. Spielen Sie in solchen Situationen mit Ihrem vorderen Reißverschluss, um Ihre Körpertemperatur stabil zu halten.
- Querfeldeinfahren durch Gestrüpp wird so gut wie alle Materialien beschädigen!

Chamois Crème

Für bestmöglichen Fahrkomfort empfehlen wir die Verwendung der ASSOS Chamois Creme. Sie reduziert Reibung und hält die Haut angenehm kühl. Sie verhindert Entzündungen und hat antibakterielle Eigenschaften. Tragen Sie die Chamois Creme vor jeder Fahrt direkt auf die Haut auf (meiden Sie den Intimbereich). Außerdem können Sie das Sitzpolster Ihrer Hose nach dem Waschen dünn mit der Chamois Creme einreiben. So erhalten Sie die Geschmeidigkeit, Elastizität und antibakteriellen Eigenschaften des Sitzpolsters. Die Chamois Creme wird von vielen Profis – unabhängig von der Marke der Radhosen – verwendet. Die ASSOS Chamois Creme ist ein Muss. Verlassen Sie das Haus nie ohne sie!

Lagerung

- Bitte hängen Sie Ihre Kleidung nach jedem Tragen in einer gut belüfteten Umgebung auf oder waschen Sie die getragenen Sachen am besten umgehend.
- Bitte hängen Sie Ihre Kleidung nie in die direkte Sonne.
- Lassen Sie getragene und noch etwas feuchte Kleidung nie in einer unbelüfteten Umgebung, wie bspw. einer Plastiktüte, Sporttasche, Koffer etc. liegen.
- Sollten Sie bei Ihrer Tour stark geschwitzt haben, sollten Sie die Textilien direkt nach dem Tragen mit klarem Wasser auswaschen, um die Fasern zu schützen. Verbleibt der Schweiß in der Kleidung, so kann das Material unwiederbringlichen Schaden nehmen.

Waschanleitung

- Ein Waschgang bedeutet für ein Bekleidungsstück immer auch eine Belastung des Materials und der Nähte! Waschen Sie Ihre Radsportbekleidung aus diesem Grund bitte immer separat von anderen Kleidungsstücken oder Accessoires, um Reibung zu verhindern.
- ASSOS-Textilien können in der Waschmaschine gewaschen werden, aber verwenden Sie immer ein Wäschesäckchen und stellen Sie den Schonwaschgang bei lauwarmem Wasser (max. 30°C) ein.
- Die Textilien dürfen im Anschluss an die Wäsche nicht geschleudert werden. Bitte drücken Sie die Textilien vorsichtig per Hand aus (nicht wringen!), um überschüssiges Wasser zu entfernen.
- Bei mehrfarbigen Textilien ist Handwäsche nicht zu empfehlen, da man sich hierbei schnell mit der Wassertemperatur verschätzt und die Temperatur häufig über 30°

liegt. Ein bewegungsloses „Baden“ des Kleidungsstückes im Wasser ist in jedem Fall zu vermeiden, da ansonsten Verfärbungen entstehen können.

- Waschen Sie weiße ASSOS-Textilien immer separat von anderen (farbigen und schwarzen) Kleidungsstücken, da ansonsten das Weiß zu grau wird.
- Bitte wenden Sie Ihre Kleidungsstücke auf links bevor Sie diese waschen, so dass die Nähte nach außen zeigen.
- Verwenden Sie nie Bleichmittel oder Weichspüler. Bitte benutzen Sie nur mildes, flüssiges Waschmittel (z.B. den ASSOS Active Wear Cleanser).
- Bekleidung bitte immer nur liegend oder hängend trocknen lassen, aber niemals in den Trockner stecken!
- shell Jacken/Westen: bitte nehmen Sie Ihre shell Jacke/Weste nach der Fahrt immer zum Trocknen aus der Trikottasche heraus. Ansonsten bleiben Feuchtigkeit und Schweiß im Material und können dieses angreifen. Wir empfehlen generell die shell Bekleidung im Handwaschgang der Waschmaschine bei max. 30°C oder kaltem Wasser mit mildem Flüssigwaschmittel (am besten ASSOS Active Wear Cleanser) zu waschen. Verwenden Sie auf keinen Fall Weichspüler oder Pulverwaschmittel! Sollte Ihre Maschine keinen Handwaschgang haben, so sollten die shell Artikel per Hand in lauwarmem Wasser (max. 30°C!) ausgewaschen werden – lassen Sie sie jedoch nicht lange darin einweichen. Wenn Sie auf einer längeren Tour unterwegs sind und eine Wäsche nicht möglich ist, so hängen Sie den Artikel unbedingt zum Lüften und Trocknen auf.

Active Wear Cleanser

Waschen Sie Ihre Sportbekleidung immer mit dem ASSOS Active Wear Reiniger. Der Reiniger ist schonend zu den elastischen Fasern, pH-neutral, verhindert Geruchsbildung und erhält die Atmungsaktivität des Materials, ebenso wie die Farben. Geeignet zur Verwendung in der Waschmaschine, aber auch zur Handwäsche (max. 30°C!).

Mögliche Probleme und wie sie von ASSOS gelöst werden können

Stoffabrieb

Stoffabrieb ist kein Materialfehler, sondern immer eine Folge von Reibung. Mögliche Ursachen:

- **Satteltaschen:** Taschen, die unter dem Sattel montiert werden, haben häufig einen Klettverschluss; dieser steht meist etwas hervor und berührt das Material bei jedem Tritt.
- **Verbindung Sattelstütze/Sattelhalterung:** Metallteile in diesem Bereich haben scharfe oder raue Kanten, die häufig hervorstehen. In solchen Fällen wird das Material der Hose durch die Kanten stetig berührt und folglich beschädigt.
- **Waschen ohne Wäschesäckchen:** In einem solchen Fall reibt das Kleidungsstück ständig gegen andere Kleidungsstücke, wie z.B. Handschuhe mit Klettverschluss, Reißverschlüsse etc., die sich ebenfalls in der Maschine befinden.
- **Tragen eines Rucksackes:** Schultergurte, Reiß- und/oder Klettverschlüsse, die sich häufig an solchen Taschen befinden, können die Kleidung beschädigen.
- **Sättel:** Oberfläche, Stickerei und Nähte bestimmter Sattelmodelle können eine Ursache für Stoffabrieb darstellen. Das gleiche gilt für alle anderen Gegenstände und Oberflächen, auf denen man sitzt (z.B. die Mauer eines Steinbrunnens, ein Stuhl aus Rattan, Bambus, Korbgeflecht oder Stroh etc.)
- **Größe/Passform:** ASSOS-Bekleidung muss eng anliegend sitzen. Wird jedoch eine zu kleine Größe gewählt und so das Material sehr stark gedehnt, kann es zu erhöhter Materialabnutzung kommen. Leider können wir einen solchen Schaden nicht reparieren. Schäden durch Stoffabrieb sind kein Fehler im Herstellungsprozess und kein Materialfehler.

Ausdünnung des Lycra®

Dies ist kein Materialfehler, sondern die Folge von Zersetzung durch Schweiß. Unsere Untersuchungen des Lycras® haben gezeigt, dass bestimmte Arten des menschlichen Schweißes wie eine aggressive Säure wirken, die diese Art Material zersetzen. Aus diesem Grund empfehlen wir, die Bekleidung nach jedem Tragen bei maximal 30°C zu waschen. Lagern Sie Ihre feuchten Textilien niemals in einer unbelüfteten Umgebung wie einer Sporttasche oder Plastiktüte. Leider können wir solche Schäden nicht reparieren.

Sitzpolster löst sich

Wenn man sich die Belastung vor Augen führt, die auf die Sitzpolsternähte stetig bei jedem Tritt einwirken, ist es durchaus normal, dass dies eines Tages passieren kann. Dies ist absolut kein Problem, wir reparieren es gerne für Sie!

Naht löst sich

Das kann passieren, kein Problem. Wir reparieren es gerne für Sie!

Defekter Reißverschluss

Das kann passieren, ist aber kein Problem. Bitte schicken Sie das defekte Produkt ein, wir reparieren es für Sie!

Sturzschäden

Es kann möglich sein, kleinere Sturzschäden zu reparieren. Wenn das technisch möglich ist, machen wir das gerne für Sie.

Komfortprobleme

In der Regel entstehen Komfortprobleme durch die Wahl der falschen Größe. Sollten Sie ein Problem mit dem Komfort Ihres Produktes haben, so kontaktieren Sie uns bitte und beschreiben Sie uns das Problem bevor Sie den Artikel einsenden. Sollten Sie die falsche Größe gewählt haben, können wir dafür nicht verantwortlich sein. Bitte lesen Sie weitere Informationen zur Wahl der richtigen Größe in unserer „Größentabelle“.

Garantie-Registrierung

Warum sollte ich meine ASSOS-Produkte registrieren lassen?

Zum Beginn der Herbstsaison 2008 führte ASSOS ein neues System zur Garantieabwicklung ein. Die neue winter.LL wurde als erstes Produkt der ASSOS- Kollektion (die Sommerneuheiten 2009 sowie alle folgenden ASSOS-Produkte wurden bis Ende 2009 umgestellt) mit einer Garantiekarte versehen. Dort ist die Garantienummer (WRN – warranty registration number) zur Registrierung des Produktes abgedruckt. Diese WRN beinhaltet alle Informationen zu Modellreihe, Farbe, Größe.

Die Registrierung der Produkte erleichtert uns die Abwicklung im Garantiefall. Bitte registrieren Sie immer die WRN all ihrer neuen ASSOS-Produkte. Im Garantiefall melden Sie sich einfach mit Ihren Daten an und drucken sich das Garantiefeld des jeweiligen Produktes aus. Bitte bringen Sie das Garantiefeld zusammen mit dem beschädigten Produkt zu Ihrem ASSOS-Händler. Auf diese Weise hat derjenige Mitarbeiter, der Ihren Servicefall abwickelt, alle wichtigen Informationen zu Ihnen und dem Produkt. Wir garantieren Ihnen auf diese Weise eine schnellere Bearbeitungszeit und den bestmöglichen Service.

Vorsicht beim Kauf unautorisierter ASSOS-Ware!

ASSOS gewährt eine Garantie nur auf Original ASSOS-Produkte, die bei autorisierten ASSOS- Fachhändlern gekauft wurden. Produkte, bei denen der Strichcode fehlt bzw. herausgeschnitten wurde, fallen nicht unter die ASSOS-Garantieleistungen. Sollten Sie ein solches Produkt erhalten, raten wir Ihnen, die Annahme zu verweigern und es an den Verkäufer zurückzugeben. Bitte informieren Sie uns umgehend über diesen Fall.

Wir sind überaus dankbar für jeden Hinweis über solches Fehlverhalten von unautorisierten Verkaufsstellen.

ASSOS-Service bei Garantie & Reparaturen

Was genau garantiert ASSOS?

Unser Ziel ist, dass Sie ein glücklicher Radfahrer sind. Aus diesem Grund garantieren wir Ihnen den „Totalen Komfort“. Hingegen können wir Ihnen nicht garantieren, dass Ihre ASSOS-Produkte für immer halten werden!

ASSOS-Produkte werden von höchst qualifizierten Mitarbeitern von Hand gefertigt! Wir kennen die Branche sehr gut und können darum sicher sagen, dass unsere Produktionsprozesse, -methoden und -standards einzigartig sind und nicht als „standardmäßig“ bezeichnet werden können. Die Wahrheit ist, dass Perfektion nur in der Natur existiert. Obwohl wir, bei ASSOS, Tag für Tag danach streben „perfekt“ zu sein, so kann doch einmal ein Fehler unterlaufen. Dennoch wird dies kein Problem sein, denn wir haben eine „Lösung“ für unsere Kunden. Bitte kontaktieren Sie Ihren ASSOS-Händler oder den ASSOS-Vertriebspartner Ihres Landes (weitere Informationen nachstehend unter dem Punkt „Vorgehensweise“).

Reparaturen

Auch ASSOS-Kleidungsstücke nutzen sich im Laufe der Zeit – wie jedes andere Gebrauchsgut auch – ab und benötigen unter Umständen in ihrem Leben einmal eine kleine Reparatur. Abhängig von Ihrem Fahrstil und der Art und Weise, wie sorgsam Sie mit Ihren Textilien (gemäß unseren Empfehlungen zu Wäsche und Pflege) umgehen, geschieht dies früher oder später. Wenn sich eine Naht lösen sollte, können wir das in jedem Fall für Sie reparieren, wenn Sie stürzen sollten, könnte es sein, dass eine Reparatur noch möglich ist. Die Mehrzahl der Reparaturen, die wir durchführen, sind kostenfrei – egal wie viele Kilometer Sie damit bereits unterwegs waren.

WASCH- UND PFLEGEEMPFEHLUNGEN

Bitte beachten Sie

ASSOS-Produkte sind Hightech-Produkte, eine ausführliche Anleitung hinsichtlich ihrem Gebrauch und ihrer Pflege ist von größter Bedeutung. Aus diesem Grund besteht ASSOS darauf, dass ASSOS-Produkte nur über ASSOS-Fachhändler verkauft werden. Als Folge kann ASSOS nur Produkte im Rahmen der obenstehenden Garantie- und Reparaturbestimmungen bearbeiten, die bei einem autorisierten ASSOS-Fachhändler erworben wurden. Zu diesem Zwecke bitten wir, dass allen eingesendeten Textilien die Angaben zum Namen und der Anschrift des ASSOS-Händlers sowie zum Kaufdatum beigelegt werden. ASSOS behält sich das Recht vor, einen Kaufbeleg oder die Rechnung anzufragen.

Vorgehensweise

Der schnellste, direkteste und einfachste Weg ist, sich an Ihren lokalen ASSOS-Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, zu wenden. In den allermeisten Fällen können Ihnen die Experten vor Ort kompetent weiterhelfen. Waschen Sie Ihr ASSOS-Kleidungsstück.

Schildern Sie den Mitarbeitern des Fahrradgeschäftes Ihr Problem. Markieren Sie den Problembereich (Aufkleber, Nadel etc.).

Sollten Ihnen die Mitarbeiter nicht weiterhelfen können oder aber der seltene Fall tritt ein, dass das Radgeschäft keinen Aftersale-Service anbietet, befolgen Sie bitte folgende Vorgehensweise: Waschen Sie Ihr ASSOS-Kleidungsstück. Markieren Sie den Problembereich (Aufkleber, Nadel). Beschreiben Sie kurz das Problem.

Vergewissern Sie sich, dass Ihr vollständiger Name, Anschrift und Email-Adresse beigelegt sind.

Geben Sie Name und Adresse des Geschäftes an, in dem Sie das Kleidungsstück gekauft haben, sowie das Kaufdatum. Bitte legen Sie den Kaufbeleg bei.

Verpacken Sie Ihre Sendung sorgfältig. Versenden Sie es per Einschreiben oder Kurier, so dass es nicht verloren gehen kann. Sicher haben Sie Verständnis, dass wir keine unfreien Sendungen annehmen können.

Bitte schicken Sie Ihre Bekleidung an:

US COMPETITION GmbH & Co. KG

Retoure
Friedensplatz 8
64283 Darmstadt
Deutschland

Sobald wir Ihre Rücksendung erhalten, prüfen wir sie und finden schnellstmöglich eine Lösung für Ihren Fall (Reparatur, partielle oder volle Garantie). Für bestimmte Reparaturen (z.B. Einnähen eines neuen Sitzpolsters) und partielle Garantieleistungen müssen wir eine Gebühr erheben. In diesen Fällen werden wir natürlich vorher Rücksprache mit Ihnen oder Ihrem Händler halten.